

# Mon logement



## Les Livrets Smile



Je donne mon avis pour une vie meilleure!

Colle ici une photo, un picto ou un dessin de ton choix qui illustre le logement



Ce livret appartient à .....



# Sommaire

<b>1. C'est quoi le logement ?</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Mes droits</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Mon avis sur l'aide que je reçois</b> ..	<b>5</b>
1. Le bâtiment et les locaux .....	6
2. Le mobilier et les équipements ..	8
3. La gestion de mon logement ..	9
4. Je vis dans un logement collectif .....	12
5. Mon espace privé si je vis dans un logement collectif .....	13
6. Mon autonomie, mes apprentissages .....	14
7. L'ouverture vers l'extérieur .....	16
8. Le choix de mon logement .....	17
9. Je déménage ou je vais bientôt déménager .....	18
10. Les personnes qui m'aident pour mon logement .....	19
11. Questions qui ne concernent que moi .....	21
12. Mes besoins pour être bien logé sont expliqués dans un document .....	22
<b>4. Mes idées pour être mieux logé</b> ..	<b>24</b>
<b>5. Informations sur le logement</b> ...	<b>25</b>
<b>6. Les autres Livrets Smile qui parlent du logement</b> .....	<b>28</b>





# 1. C'est quoi le logement ?



Mon logement c'est chez moi.

Mon logement principal, c'est l'endroit où je vis le plus souvent.

C'est l'endroit où je dors la nuit le plus souvent.

Je peux avoir plusieurs logements :

- chez mes parents
- dans un appartement où je reçois de l'aide, c'est ce qu'on appelle un logement supervisé
- dans une maison avec d'autres personnes.

Je participe aux tâches collectives, par exemple :

- faire la vaisselle
- nettoyer,
- ranger,
- faire les courses,
- travailler au jardin...

Je complète ce livret pour donner mon avis sur l'aide que je reçois pour mon logement.

Je complète aussi ce livret pour avoir des idées pour être mieux logé.

Je pourrai discuter de mes idées avec les professionnels et avec ma famille.

A noter : si le répondant a plusieurs logements, il peut compléter ce livret pour chacun des logements.





## 2. Mes droits



**Les personnes handicapées peuvent choisir où et avec qui elles souhaitent vivre.**

Extrait de l'Article 19 de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes en situation de handicap (Autonomie de vie et inclusion dans la société) traduit en facile à lire par le SISAHM (Bruxelles).

**Selon la Convention, les pays font en sorte que les personnes handicapées aient droit comme chacun à un niveau de vie correct, à une qualité de vie correcte pour elles et leur famille, pour : le logement, (...)**

**Elles ont droit aux logements sociaux.**

Extrait de l'Article 28 de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes en situation de handicap (Niveau de vie adéquat et protection sociale) traduit en facile à lire par le SISAHM (Bruxelles)..

**Les personnes en situation de handicap ont droit au respect de leur vie privée. Cela veut dire aussi que personne ne peut entrer dans le lieu de vie de la personne sans son accord.**

Extrait de l'Article 22 de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes en situation de handicap (Respect de la vie privée) traduit en facile à lire par le SISAHM (Bruxelles).



### 3. Mon avis sur l'aide que je reçois

Quel est mon logement principal ? .....

Est-ce que j'ai d'autres logements ? Oui / Non  
Si oui, lesquels ? .....

**Si oui, préciser pour quel logement je complète ce livret :** .....

Compléter ce livret, c'est pour moi :  
Très important - Pas du tout important.

Pourquoi ? .....

Je voudrais avoir une copie de ce livret complété avec mes réponses : Oui - Non

Les personnes qui m'aident le plus pour mon logement sont :

Par exemple : mon éducateur référent, mon assistant social, mon service d'accompagnement.

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Les documents les plus utiles pour mon logement sont :

Par exemple : la liste des personnes à appeler en cas de problème urgent dans mon logement, le livret d'accueil de mon centre, la liste des tâches communes à faire, le règlement d'ordre intérieur, mon bail, les comptes-rendus des réunions auxquelles je participe comme co-habitant...

..... J'ai lu ce document : Oui - Non

..... J'ai lu ce document : Oui - Non

..... J'ai lu ce document : Oui - Non

Je suis d'accord de donner mon nom et mes réponses :

	 OUI	 NON	Si oui, préciser éventuellement à qui :
À la direction ?			
Aux autres professionnels ?			
Aux stagiaires ?			
Aux bénévoles ?			
À ma famille ?			
À d'autres personnes ?			

**À noter: cette question de l'anonymat est volontairement posée deux fois.**

- En début de livret pour rassurer le répondant, a fortiori si le livret aborde des sujets particulièrement délicats pour lui.
- En fin de livret, pour lui permettre de confirmer - ou infirmer - sa décision en connaissance de cause, une fois qu'il a pris connaissance de toutes les questions.

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 1. Le bâtiment et les locaux :

1.1	Sécurité	<p>Extincteurs, rideaux ininflammables, éclairage de nuit, sols antidérapants dans les toilettes, salles de bain et salles de douche...</p> <p>Je sais où sont les sorties de secours.</p> <p>L'accès vers l'extérieur est sécurisé pour que des inconnus ne puissent pas rentrer ou pour que je ne puisse pas aller tout seul dans la rue.</p> <p>Il faut un code d'accès ou un badge, une clef pour rentrer chez moi.</p>									
1.2	Signalétique	<p>Pictogrammes, dessins...</p> <p>Je comprends à quoi servent ces images, ce qu'elles veulent dire (sortie de secours, ascenseurs, toilettes...).</p> <p>Contre-exemple : les pictogrammes sont infantilissants, ils sont très grands, il y en a partout : ça donne trop l'impression d'être dans une collectivité.</p>									
1.3	Adaptation à mes besoins	<p>Portes élargies, plans inclinés, prises électriques facilement accessibles...</p> <p>Mes demandes d'adaptations liées à mes difficultés de mouvement ont été prises en compte.</p>									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											
1.4	A mon goût	Couleur des murs, couleurs des rideaux... Jolie vue depuis la fenêtre de ma chambre, décoration générale... Confortable, lumineux... J'aime mon logement. Je m'y sens bien. Je me sens chez moi.									
1.5	Etat général	En bon état, pas d'humidité, ni de problème de chauffage, d'électricité, prises électriques en nombre suffisant...									
1.6	Propreté générale	Tout particulièrement de la salle de bain, de la cuisine et des toilettes : Aération quotidienne, nettoyage, vitres propres...									
1.7	Environnement « vert »	Accès à des espaces verts : un jardin, une terrasse fleurie, un parc, un potager... Zone d'habitation pas (trop) polluée									
1.8	Environnement immédiat de mon logement	Quartier calme, vue agréable Quartier agréable : pas sinistre ni trop isolé									
1.9	Parking	Possibilité de se garer facilement à proximité en voiture Parking sécurisé pour les vélos									
1.10	Boite aux lettres	Facilement accessible, sécurisée, avec mon nom dessus...									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 2. Le mobilier et les équipements :

2.1	Disponibilité	Il y a des tables, des chaises, des armoires... en nombre suffisant dans ma chambre et dans les locaux communs.										
2.2	Adaptation à mes besoins	Fauteuil avec mousse anti-eschare, lit électrique...  Je me déplace en voiturette : Il y a un plan incliné pour entrer dans ma chambre, une ouverture automatique des portes, un évier à ma hauteur, un lève-personne...										
2.3	Consignes de sécurité et d'utilisation	On m'a expliqué ce que signifient les différents boutons dans l'ascenseur.  J'ai des explications en facile à lire pour utiliser mon nouveau mon lit électrique.										
2.4	A mon goût	Je trouve que les fauteuils sont jolis et confortables.										
2.5	Etat général	Le mobilier est en bon état.										
2.6	Propreté générale	Le mobilier et les équipements sont propres.  C'est particulièrement important pour les douches, baignoires, toilettes.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

### 3. La gestion de mon logement :

3.1	Information sur mes droits	On m'a expliqué que j'avais des droits particuliers, par exemple : une prime au logement, un logement social, un tarif social pour le téléphone et l'électricité...									
3.2	Information sur mes devoirs	Je sais que je dois : <ul style="list-style-type: none"> <li>• respecter le Règlement d'Ordre Intérieur</li> <li>• lire mon bail</li> <li>• respecter les consignes de sécurité</li> <li>• payer mon loyer</li> <li>• ne pas faire de bruit après 22h pour les voisins.</li> </ul>									
3.3	Consignes de sécurité	On m'a expliqué à quoi servent ces consignes. Ces consignes sont affichées. Je les comprends, je les ai signées. Elles sont écrites en facile à lire.									
3.4	Livret d'accueil	On m'a expliqué à quoi sert ce livret. Ce livret est classé soigneusement pour que je le retrouve directement quand j'en ai besoin. Je comprends ce qu'il y est écrit. Il est écrit en facile à lire.									
3.5	Règlement d'Ordre Intérieur	On m'a expliqué à quoi sert ce règlement. Ce règlement est affiché, ou classé soigneusement, pour que je le retrouve directement quand j'en ai besoin. Je comprends ce qu'il y est écrit et je l'ai signé. Il est écrit en facile à lire.									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
3.6	Horaires	Je dois être rentré au plus tard à 21h00 et je ne peux pas quitter mon logement avant 07h00 du matin. Le week-end je peux rentrer à 22h00.										
3.7	Conseil des usagers de mon lieu de vie (ou autre structure de gestion : copropriété, Assemblée des locataires, etc.)	On m'a expliqué à quoi sert ce conseil des usagers. Je reçois les invitations pour les réunions. Je vais aux réunions.  On m'écoute quand je prends la parole, on répond à mes questions. Je reçois les comptes-rendus des réunions et les autres documents, on me les explique. On m'explique les décisions prises.										
3.8	Bail	On m'a expliqué à quoi sert ce bail. Ce bail est classé soigneusement, pour que je le retrouve directement quand j'en ai besoin.  Je comprends ce qu'il y a dedans et je l'ai signé. Il est écrit en facile à lire.										
3.9	Contacts avec le propriétaire de mon logement	Je connais mon propriétaire. Si je le souhaite, je participe aux réunions avec le propriétaire.										
3.10	Personne à appeler en cas de problème urgent	Voisin solidaire, personne de confiance, mon propriétaire, mon assistant social...  Je sais qui appeler si j'ai un problème : j'ai perdu mes clefs, j'ai été cambriolé... J'ai le numéro de téléphone de cette personne.										
3.11	Personne à appeler en cas de problème technique	Plombier, électricien, chauffagiste... Je sais qui appeler et j'ai leurs numéros de téléphone.										
3.12	Délais pour obtenir la visite d'un technicien	En général, le technicien vient dans la semaine. Sinon mon assistant social lui téléphone pour qu'il vienne plus vite, pour dire que c'est urgent.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
3.13	Coût de l'intervention d'un technicien	L'assistant social m'aide à payer les factures : il vérifie avec moi que le montant de la facture est raisonnable, que le technicien ne profite pas de mes difficultés de compréhension pour me faire payer plus cher.										
3.14	Réception des travaux	Mon éducateur référent m'aide à vérifier que les travaux ont été bien faits avant de payer.										
3.15	Aide pour le nettoyage de mon logement	Si le nettoyage est fait par des personnes extérieures : « Titres services », aide-familiale... Mon assistant social m'aide à discuter des horaires, des choses à faire chaque semaine, à vérifier la qualité du nettoyage, l'achat des produits de nettoyage... Si je nettoie moi-même, mon éducateur référent m'aide à vérifier que tout est bien propre et bien rangé.										
3.16	Aide pour limiter la consommation d'énergie et préserver l'environnement	Pour limiter le gaspillage de chauffage, d'électricité et d'eau... Pour limiter le volume de déchets ménagers grâce à un compost...										
3.17	Aide pour les tâches administratives et financières	Aide pour faire mes papiers et pour gérer le budget de mon logement : payer le loyer, les assurances, vider ma boîte aux lettres chaque jour, trier et répondre à mon courrier...										
3.18	Charges financières liées à mon logement	Loyer, chauffage, électricité... L'assistant social m'aide à payer les factures : il vérifie avec moi le montant des factures. Le coût de mon logement me semble raisonnable par rapport à mes revenus globaux.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

#### 4. Je vis dans un logement collectif :

(appartement supervisé, centre d'hébergement, domicile familial avec plusieurs personnes...)

Si je ne vis pas dans un logement collectif, je vais à la rubrique suivante.

4.1	Répartition des tâches communes entre les cohabitants	Mettre la table, nettoyer, faire les courses, cuisiner... Chacun fait une partie des tâches à tour de rôle.										
4.2	Répartition des frais communs entre les cohabitants	Frais de nourriture, fêtes, matériel de décoration... La répartition des frais entre tous me semble juste.										
4.3	Participation aux décisions collectives	Menu de la semaine, programme de télévision... On m'explique ce qu'il faut décider ensemble et pourquoi. Les autres écoutent mon avis.										
4.4	Nouveau cohabitant	Mon avis est pris en compte pour sélectionner les candidats et choisir la personne qui viendra habiter avec nous.										
4.5	Atmosphère générale	Calme, bruyante... Si un colocataire fait trop de bruit, l'éducateur lui demande de faire attention pour respecter le confort des autres.										
4.6	Interdiction du tabac, de la drogue	Interdiction respectée : on ne fume pas dans les locaux communs. On ne fume pas devant la porte d'entrée en la laissant grande ouverte surtout en hiver...										
4.7	Utilisation des appareils électroniques	Téléphone, radio, télévision... On demande l'accord des autres personnes avant d'allumer un appareil si c'est dans un local commun.										
4.8	Possibilité de m'isoler	Je peux rester seul dans un endroit : j'ai une chambre à coucher pour moi tout seul, il y a un petit salon...										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
4.9	Animal de compagnie	Je peux avoir un chien. Je peux refuser qu'il y ait des animaux dans les locaux communs.  Contre-exemple : il y a un canari en cage dans le salon qui chante tout le temps et ça m'énerve fort.										

## 5. Mon espace privé si je vis dans un logement collectif :

Si je ne vis pas dans un logement collectif, je vais à la rubrique suivante.

5.1	Possibilité de loger dans une chambre individuelle	Contre-exemple : je suis obligé de dormir dans une chambre commune.										
5.2	Possibilité de s'isoler en chambre commune	Paravent, rideau... pour avoir de l'intimité										
5.3	Respect de mon espace privé	On frappe à ma porte avant d'entrée et on attend ma réponse avant d'entrer.  On ne laisse pas la porte de ma chambre ouverte quand cela n'est pas nécessaire.										
5.4	Possibilité d'être seul dans la salle de bain (si salle de bain commune)	Pour faire ma toilette, prendre un bain, une douche										
5.5	Possibilité d'être seul à l'extérieur de mon logement (ou avec les personnes de son choix)	Terrasse privée, aménagement du jardin permettant d'être seul au calme...										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 6. Mon autonomie, mes apprentissages :

6.1	Prise en compte de mon avis pour la gestion de mon logement	Mon avis est pris en compte : si mon logement est réaménagé, remis à neuf : choix des couleurs...									
6.2	Possibilité de changer de chambre à coucher	Si ma chambre ne me plaît pas : trop sombre, trop petite, mal située... Si je ne m'entends pas avec la personne qui partage ma chambre.									
6.3	Possibilité de changer l'aménagement de ma chambre	Changer la place du lit, de l'armoire, de la table, la repeindre, changer de rideaux...									
6.4	Encouragement à mon autonomie	Je sais téléphoner tout seul à mon propriétaire en cas de besoin. On m'a expliqué comment payer une facture d'électricité, classer mes papiers...									
6.5	Encouragement à gérer mon logement au quotidien	À participer aux tâches ménagères, à faire des petits travaux de bricolage tout seul, à décorer moi-même ma chambre...									
6.6	Prévention et gestion des accidents domestiques	Un accident domestique c'est un accident qui se passe à la maison : comme tomber dans les escaliers, se brûler en cuisinant, se coincer les doigts dans la porte... On m'explique les situations les plus risquées pour moi. Je reçois des consignes en facile à lire pour prévenir ces accidents et pour savoir comment réagir en cas d'accident.									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											
6.7	Prévention et gestion des problèmes techniques	<p>Un problème technique c'est par exemple un panne de chauffage, un robinet qui coule, une fenêtre qui ne s'ouvre plus bien...</p> <p>On m'explique les problèmes techniques les plus risqués pour moi.</p> <p>Je reçois des consignes en facile à lire pour prévenir ces problèmes et pour savoir comment réagir en cas de problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qui appeler,</li> <li>• ce que je peux essayer de réparer moi-même et comment...</li> </ul>									

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 7. L'ouverture vers l'extérieur :

7.1	Possibilité d'inviter chez moi les personnes de mon choix	Je peux inviter des amis, mes anciens colocataires à venir passer l'après-midi chez moi.										
7.2	Possibilité de loger chez moi les personnes de mon choix	Je peux inviter mon frère à venir dormir le week-end.										
7.3	Horaires de visite de mon logement (Préciser ces horaires)	Je peux recevoir des visites chaque jour de 10h00 à 22h00.  Contre-exemple : je n'ai pas le droit de recevoir des visites en semaine.										
7.4	Localisation de mon logement par rapport à mes activités (Préciser le temps moyen de déplacement)	Mon travail, mon centre de jour...  Je mets une heure chaque matin pour aller à mon centre de jour.										
7.5	Localisation de mon logement par rapport à mes proches (Préciser le temps moyen de déplacement)	Parents, amis, familles...  Je mets 3 heures en voiture pour aller chez mes parents le week-end.										
7.6	Contacts avec mes voisins	Je connais mes voisins. Je peux les inviter chez moi.  On s'entend bien, on s'entraide, il y a une vie de quartier.  J'ai été dire bonjour à mes nouveaux voisins avec mon éducateur référent.  Contre-exemple : mes voisins sont méfiants avec moi, ils font toujours semblants de ne pas me voir, ils ne me disent jamais bonjour.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 8. Le choix de mon logement : centre d'hébergement, appartement supervisé, la maison de mes parents, appartement ordinaire...

8.1	Ma participation au choix de mon logement	L'assistant social m'a expliqué les avantages et inconvénients de chaque type de logement.  J'ai choisi avec lui et ma famille la meilleure solution.										
8.2	Possibilité de tester différents types de logement	J'ai fait un test de plusieurs semaines en appartement supervisé, je n'ai pas aimé et j'ai pu retourner dans mon service d'hébergement.  J'ai visité plusieurs centres d'hébergement avant de décider lequel choisir.										
8.3	Possibilité de changer de logement	Je ne suis pas du tout content dans mon logement et j'ai pu en changer.  Contre-exemple : je suis obligé de rester dans mon logement pendant plusieurs années ou même toute ma vie même si je dis que je ne m'y plais pas du tout.										
8.4	Possibilité de revoir la répartition de mon temps entre mes différents logements	Avant je passais toute la semaine dans mon centre d'hébergement et le week-end chez mes parents.  Maintenant je reviens chez mes parents la nuit du mercredi au jeudi en plus des week-ends.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 9. Je déménage, je viens de déménager ou je vais bientôt déménager : Si je ne dois pas déménager, je vais à la rubrique suivante.

9.1	Aide reçue pour trouver un nouveau logement	Visites de logements adaptés Pour prendre contact avec les propriétaires, me rendre à la visite, préparer mes questions...										
9.2	Aide reçue pour organiser le déménagement	Pour commander un camion, emballer les objets...										
9.3	Aide reçue pour gérer les aspects financiers et administratifs	Pour faire l'état des lieux de départ et d'arrivée, récupérer ma garantie locative. Pour mes papiers et pour mon argent : résilier mon ancien bail, comprendre et signer mon nouveau bail...										
9.4	Aide reçue pour quitter mes anciens cohabitants	Fête de départ organisée. Soutien psychologique. Echanger les coordonnées, planifier des retrouvailles, garder le contact...										
9.5	Accueil dans mon nouveau logement	Par le propriétaire, par mes nouveaux colocataires, par les professionnels et bénévoles qui y travaillent...										
9.6	Information sur l'organisation de mon nouveau logement	Règlement d'Ordre Intérieur, répartition des tâches communes, règles de sécurité...										
9.7	Intégration dans mon nouveau quartier	On a fait le tour du quartier, des magasins, des transports en communs, possibilités de loisirs, la maison communale...										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 10. Les personnes qui m'aident pour mon logement :

10.1	je les connais	Je sais qui m'aide dans la vie de tous les jours : on m'a présenté ces professionnels, je connais leur nom ou leur prénom.  Contre-exemple : les stagiaires changent tout le temps, je ne connais pas leur nom ni leur formation.										
10.2	sont bienveillantes	Ces personnes me parlent gentiment, sont aimables, sympathiques.										
10.3	sont rassurantes	Je me sens en confiance avec ces personnes.  Leur attitude est calme, posée. Elles sont encourageantes.										
10.4	sont disponibles pour m'aider	Elles prennent le temps de m'aider pour faire les démarches administratives pour trouver et garder mon logement.  Elles ne sont jamais pressées quand on parle.										
10.5	sont à l'écoute de mes besoins	Elles me donnent de bons conseils et les outils nécessaires pour vivre au mieux dans mon logement.										
10.6	sont en nombre suffisant	Elles ne doivent pas toujours se dépêcher, elles peuvent prendre le temps...										
10.7	respectent mon intimité	Elles ne rentrent pas dans mon logement sans s'annoncer.  Elles ne portent pas de jugement sur mon logement, sa décoration, etc. Elles me laissent recevoir mes amis.										
10.8	respectent le secret professionnel	Elles ne parlent pas de ma vie à tout le monde.  Elles ne disent pas à les colocataires que ma chambre est souvent mal rangée.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 	
												
10.9	respectent les consignes et sont attentives aux risques	Les différentes personnes qui m'aident respectent les mêmes consignes. Elles savent comment m'aider et le font bien. Elles connaissent mes risques d'accident et m'aident à les prévenir.										
10.10	favorisent mon autonomie	Elles m'apprennent à cuisiner, à faire les courses. Elles me laissent décorer mon logement comme j'aime. Elles me laissent faire mes courses tout seul. Elles me laissent choisir le menu de mes repas.										
10.11	collaborent avec les autres professionnels et ma famille	Elles signalent à leurs collègues les informations importantes concernant mon logement.										

N°	Questions	Exemples	Je suis...				Autres réponses				Mes remarques et mes idées 
											

## 11. Questions qui ne concernent que moi :

Les questions suivantes sont données à titre d'exemple : il ne faut pas y répondre, sauf si j'en ai envie.

Je peux rajouter ici d'autres questions qui sont importantes pour moi, qui ne concernent que mon propre logement, et qui n'ont pas été prévues dans ce livret :

11.1	Aide pour m'organiser quand je change de logement	J'ai plusieurs logements: mon centre d'hébergement pour la semaine, un week-end sur deux chez mon papa, l'autre week-end chez ma maman, un logement accompagné à la mer pendant les vacances d'été.  J'ai besoin d'aide pour organiser mes déplacements, faire et défaire mes bagages et ne rien oublier...									
11.2	Espace nécessaire pour ranger mes équipements	J'ai besoin d'un espace accessible pour ranger ma station debout, ma voiturette, mon lève-personne... et que cet espace soit bien respecté par les colocataires.									
11.3	Vitrages	Je suis fort gêné par la lumière vive, même à l'intérieur : il faut donc mettre un voilage à certaines vitres.									
11.4	Travaux de réparation	Je dois être conseillé pour choisir les personnes à qui confier des travaux chez moi car je fais trop vite confiance et on abuse parfois de ma confiance.									
11.5	Ma question :.....										
11.6	Ma question :.....										
11.7	Ma question :.....										

N°	Questions	Exemples	Autres réponses					Mes remarques et mes idées
			 OUI	 NON				

## 12. Mes besoins pour être bien logé sont expliqués dans un document :

Ce document sert à expliquer aux personnes qui m'accompagnent dans la vie de tous les jours comment m'aider pour que je sois bien logé. Ce document peut être un extrait du cahier d'accueil, du Règlement d'Ordre Intérieur, de mon projet de vie, de mon dossier personnel. Il peut avoir été écrit, par exemple, avec mon éducateur référent ou l'assistant social de mon service d'accompagnement.

12.1	Ce document me semble nécessaire	Oui avec ce document on connait mieux mes besoins.						
12.2	Ce document existe	Oui on me l'a déjà montré.						
12.3	J'ai une copie de ce document	Oui il est dans ma chambre.						
12.4	Je sais à qui ce document est donné	Oui il est donné à mes parents et à mon éducateur référent.						
12.5	Je suis d'accord que ce document soit donné à ces personnes	Oui je suis d'accord.						
12.6	Ce document me semble complet (si non quelles informations ajouter?)	Non il manque les coordonnées des personnes à appeler en cas d'urgence.						
12.7	Ce document a été fait avec moi	Oui j'ai pu le relire et le compléter.						
12.8	Ce document a été fait avec des professionnels	Oui avec mon éducateur référent.						
12.9	Ce document a été fait avec ma famille	Non Ma famille n'a pas été concertée et je trouve ça dommage.						
12.10	Ce document est revu au moins une fois par an	Non il n'a pas été revu depuis 3 ans au moins.						
12.11	Ce rythme de révision me convient	Non je voudrais qu'il soit revu chaque année.						
12.12	Ce document est revu avec moi	Oui on me demande mon avis.						
12.13	Ce document est revu avec des professionnels	Oui avec mon éducateur référent.						
12.14	Ce document est revu avec ma famille	Non.						
12.15	Ce document est appliqué	Oui.						



### Informations générales

Le logement pour lequel j'ai complété ce livret c'est :

.....

Depuis combien de temps je suis dans ce logement ?

Moins de 3 mois - de 3 mois à 2 ans  
plus que 2 ans

J'ai choisi moi-même d'aller dans ce logement :

Oui - Non

Date à laquelle j'ai complété ce livret : ..... / ..... / .....

Combien de temps j'ai mis pour compléter ce livret ? .....

Quelqu'un m'a aidé à compléter ce livret: Oui - Non. Si oui :

Par exemple : mon éducateur référent, mon assistant social.

Si plusieurs personnes m'ont aidé, j'écris leur nom à chacune.

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Nom : ..... Rôle : .....

Je suis d'accord de donner mon nom et mes réponses :

			Si oui, préciser éventuellement à qui :
À la direction ?			
Aux autres professionnels ?			
Aux stagiaires ?			
Aux bénévoles ?			
À ma famille ?			
À d'autres personnes ?			

Si je suis d'accord que mon nom soit donné je l'écris ici :

Mon prénom : ..... Mon nom : .....

Mon téléphone : ..... Mon email : .....



# 4. Mes idées pour être mieux logé



## Choses positives à continuer




Choses à améliorer	Mes idées pour être mieux logé	À faire avec qui ?	À faire quand ?	À faire avec quoi ?

**Merci d'avoir complété ce livret!**



## 5. Informations sur le logement

- **Plate-forme « Bien vivre chez soi » :**

Extrait du site Internet: «Créée par la Wallonie, la Plateforme Bien Vivre Chez Soi a pour but de permettre aux personnes qui ont des capacités restreintes de continuer à vivre chez elles dans de bonnes conditions.

Quelles sont les actions de la Plateforme Bien Vivre chez soi ?

- > Informer les personnes, via ce site internet, sur les conseils, aides et services qui favorisent l'autonomie en Wallonie.
- > Permettre aux personnes qui en font la demande de recevoir GRATUITEMENT la visite d'un service conseil. Ce service proposera des solutions d'aménagement.»

[Plus de détails sur le site : bienvivrechezsoi.be](http://www.bienvivrechezsoi.be)

- « **Du logement adaptable au logement adapté et accessible** » : Comment adapter son logement et où trouver de l'aide pour l'adapter ? Fascicule très didactique de l'AWIPH, sd.

[Téléchargez le document](#)

- « **Guide d'aide à la conception d'un logement adaptable** » : Partenariat Contrat d'Avenir Renouvelé pour les Wallonnes et les Wallons entre le Gouvernement wallon – Logement et Action sociale – et la Confédération Construction Wallonne. Document technique détaillé sur les adaptations pour chaque pièce d'un logement.

[Téléchargez le document](#)

- **asbl Plain-Pied**

Extrait du site Internet :

Créé par des personnes à mobilité réduite, Plain-Pied est spécialisé en accessibilité et en mobilité piétonne.

Cette association propose des conseils pour tous types de handicap, afin de développer des espaces, des produits, des événements et des services répondant aux normes et aux demandes des PMR. De nombreux documents sont téléchargeables gratuitement sur son site Internet.

<http://www.plain-pied.com/index.php?ordreID=1>

- « **Les aménagements raisonnables pour les personnes handicapées dans le secteur du logement** », Unia (le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme), 2009.

[Téléchargez le document](#)

- « **Pour une société inclusive, un levier : la désinstitutionnalisation** » : « Il s'agit de rendre aux personnes qui le peuvent le pilotage de leur vie et de les soutenir là où elles veulent vivre » UNAPEI, mars 2015 :

[Téléchargez le document](#)

- **Participe**

Toute une série de questions relatives au logement y sont très bien développées (par ex.: Comment planifier son projet de logement ? Avoir son chez-soi ? Vivre en service résidentiel ? Autres formes de logements alternatifs ?)

<https://www.participe-autisme.be/go/fr/trouver-des-ressources/le-guide-pratique/theme.cfm?id=12>



- **Access' Infos**

(Extrait du site Internet de Visa pour le net)

<https://accessinfos.wordpress.com>

C'est une page Internet.

Les textes sont faciles à lire  
et faciles à comprendre.

Il y a aussi des images.

Ce sont des textes pour les adolescents  
et les adultes.

Il y a des textes sur l'actualité  
mais aussi des infos et des idées.

Il y a même un roman traduit  
en facile à lire : Croc-blanc.



- **Formations pour les personnes avec une déficience intellectuelle organisées par Inclusion asbl.**

Pour s'inscrire, il faut écrire à Bernadette Cuvelier - [bcu@inclusion-asbl.be](mailto:bcu@inclusion-asbl.be)  
02/247.28.17 - Secrétariat d'Inclusion : 02/ 247.28.21



- **Plus de détails sur le site : [www.inclusion-asbl.be](http://www.inclusion-asbl.be)**

- **Visa pour le net**

Visa pour le net est un projet qui rend l'information plus accessible grâce, notamment, à son travail en partenariat. C'est aussi un **site Internet en facile à lire fait par et pour des personnes en difficultés de compréhension**. Ce site aborde de nombreux sujets de société. Comme par exemple : la vie relationnelle, affective et sexuelle, le droit de vote, les droits des personnes en situation de handicap, l'emploi, mais aussi plus simplement des recettes de cuisine...



- **[www.visapourlenet.be](http://www.visapourlenet.be)**

- « **La Convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées** »: Version en facile à lire, A-M De Vleeschouwer & S. Manneback, SISAHM, 2011-2012 (coffret contenant la version en facile à lire, la version en langue des signes, en audio description et le matériel pour s'approprier la Convention).



- **Plus de détails sur le site du Service PHARE**

- **Inclusion asbl**

Inclusion est un mouvement qui rassemble des personnes porteuses d'une déficience intellectuelle, leurs proches, les professionnels qui les entourent et, de manière plus générale, des personnes soucieuses du bien-être de la personne en situation de handicap mental.

Inclusion défend et valorise, dans un large esprit de solidarité humaine, la qualité de vie et la participation pleine et entière à la société des personnes porteuses d'un handicap. Son site Internet présente les différents services



développés, les formations et activités organisées...

[www.inclusion-asbl.be](http://www.inclusion-asbl.be)

- **Cap 48**

Extrait du site Internet : « Cap 48 est une organisation belge qui permet la récolte de fonds destinés principalement aux personnes handicapées (...) ».

Les objectifs de Cap 48

- Faire bouger la société : L'action de CAP 48 en partenariat étroit avec la RTBF, vise à placer les questions liées au handicap (physique, mental, sensoriel ou social), ainsi que les changements des mentalités, au cœur des préoccupations de notre société.
- La solidarité avec les personnes handicapées : Nombre de projets portés par des asbl sont financés par les récoltes de fonds que CAP 48 initie. Ces projets rendent possibles de nouvelles approches pédagogiques, l'amélioration des conditions de vie de la personne handicapée (...).
- La solidarité avec les jeunes en difficulté d'insertion : CAP 48 contribue également à l'insertion de jeunes en difficulté, finançant des projets d'aide à la jeunesse. »

<http://www.rtbef.be/cap48/>

- **L'AViQ**

L'AViQ est un organisme d'intérêt public (OIP) qui gère les compétences de la santé, du bien-être, de l'accompagnement des personnes âgées, du handicap et des allocations familiales en Région wallonne. Elle favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap grâce aux missions suivantes : la sensibilisation et l'information en matière de handicap ; les aides et conseils en matière d'accueil, d'hébergement et d'aide à domicile ; les interventions financières dans l'équipement de matériel spécifique qui favorise l'autonomie au quotidien ; le soutien à l'insertion professionnelle via des aides à l'emploi et à la formation ; l'agrément et la subvention de services qui accueillent, hébergent, emploient, forment, conseillent,



accompagnent... les personnes en situation de handicap.

[www.aviq.be](http://www.aviq.be)

- **PHARE**

Le Service PHARE est une direction d'administration du Service Public Francophone Bruxellois. Il apporte informations, conseils et interventions financières aux personnes en situation de handicap en Région bruxelloise. Le Service PHARE agréé et subventionne différentes catégories de centres, entreprises, services et associations qui concourent à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Son site internet s'adresse tant aux personnes en situation de handicap, qu'aux proches, aux parents ou aux professionnels qui les accompagnent.



De nombreuses informations y sont présentées en facile à lire.

[www.phare.irisnet.be](http://www.phare.irisnet.be)

- **Les aides pour les adaptations du logement**

[Plus de détails sur le site Internet de Phare, en facile à lire](#)

- les titres-services pour le nettoyage de mon logement:

[Plus de détails sur le site internet de Phare, en facile à lire](#)



## 6. Les autres Livrets Smile qui parlent du logement

Catégorie	Les Livrets Smile	Livrets Smile où on parle particulièrement du logement :	Les livrets qui m'intéressent
Mes besoins	Mes repas	L'aménagement de la salle à manger collective. La possibilité de manger seul avec mes invités dans une petite salle à manger.	
	Mon sommeil, mon repos	Ma chambre à coucher, chambre à coucher commune.	
	Mon hygiène, mes vêtements	Ma salle de bain, les toilettes.	
	Ma santé	Endroit sécurisé pour stocker mes médicaments.	
	Mon logement		
	Mes apprentissages	Ce que je dois apprendre pour pouvoir vivre seul : comment faire mes courses, ranger mon appartement, le nettoyer...	
	<b>Ma sécurité</b>	La prévention et la gestion des accidents à la maison. La prévention des incendies, la signalétique, les coordonnées des personnes à appeler en cas d'accident.	
	<b>Ma communication</b>	Comment bien communiquer avec mon propriétaire, mes cohabitants, mes voisins.	
	<b>Mon bien-être – stop aux mauvais traitements</b>	Que faire si je me sens discriminé, si on se moque de moi.	
Ma vie relationnelle, affective et sexuelle	Ma chambre à coucher, un salon où je peux me retrouver seul dans mon logement collectif avec mon compagnon ou avec ma compagne.		

**En rouge : livrets prioritaires**



Catégorie	Les Livrets Smile	Livrets Smile où on parle particulièrement du logement :	Les livrets qui m'intéressent
Mes activités	<b>Mon projet de vie</b>	J'ai le projet de vivre seul dans un logement supervisé. Mon parcours de vie : j'ai d'abord vécu chez mes parents, puis en service d'hébergement, puis en logement supervisé.	
	Mes loisirs, mes congés et mes vacances	Mon logement en vacances.	
	Mon travail et mon volontariat	Mes déplacements entre mon logement et mon travail.	
	Mes activités de tous les jours	Tout ce que je dois faire pour que mon logement reste bien rangé et propre.	
Mon entourage	Ma famille, mes amis et les personnes autour de moi	Mes relations avec ma famille avec qui je vis.	
	Mes enfants	L'adaptation de mon logement à mes enfants.	
	Mon éducateur référent	L'aide que je reçois de mon éducateur pour mon logement : pour faire mes papiers, les contacts avec le propriétaire...	
Ma vie dans la société	Mes déplacements	Comment organiser mes déplacements entre mes différents logements.	
	<b>Ma participation aux décisions</b>	Mon envie de changer de logement, de déménager...	
	<b>Mes droits, mon argent et mes papiers</b>	Mes droits au logement, les dépenses liées à mon logement, les papiers à faire pour le logement : la gestion du contrat de bail, du Règlement d'ordre Intérieur, les loyers...	

**En rouge : livrets prioritaires**

# Mes réponses aux questions. Je suis...



**Très satisfait**  
**Très content**  
**Très bien**  
**Toujours**



**Satisfait**  
**Content**  
**Bien**  
**Souvent**



**Insatisfait**  
**Pas content**  
**Pas bien**  
**Parfois**



**Très insatisfait**  
**Pas content du tout**  
**Pas bien du tout**  
**Jamais**

## Autres réponses possibles :



**Oui**



**Non**



**Ne s'applique  
pas à moi**



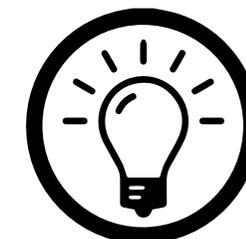
**Je ne comprends  
pas la question**



**Je ne connais  
pas la réponse**



**Je ne veux  
pas répondre**



**Mes remarques,  
mes idées**